

Aika 08.12.2022, klo 17:39 - 19:23

Paikka Keravan kirjasto, Kerava-parvi, Paasikivenkatu 12, 04200 Kerava

Käsitellyt asiat

- § 33 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 34 Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjantarkastajien valinta**
- § 35 Kevään 2023 kokousaikataulu**
- § 36 Tilannekatsaus järjestöyhteistyön tuen kokonaisuuden ja rakenteiden valmistelusta**
- § 37 Järjestöyhteistyön tiekarttaluonnoksen esittely**
- § 38 Osallisuusohjelman luonnoksen esittely**

Saapuvilla olleet jäsenet

Kimmo Kiljunen, puheenjohtaja, saapui 17:45
Laura Tulikorpi, 1. varapuheenjohtaja
Anssi Ennevaara
Soile Eriksson
Reija Friman, saapui 18:00
Roosa Haapalainen
Susanna Kaiju
Jari Laukia
Kai-Ari Lundell
Manav Phull
Jarkko Rönholm
Sanna Tenkanen
Tuomas Vanhanen

Muut saapuvilla olleet

Anne Järvinen, Hallinnon asiantuntija, sihteeri
Refka Eleck, Monikulttuurisuusasiain neuvottelukunnan edustaja
Terhi Enjala, Aluehallituksen edustaja
Filip Godlewski, Nuorisovaltuuston edustaja, poistui 17:52
Olli Huuskonen, Sote-valmistelun muutosjohtaja, poistui 18:00
Kauko Passi, Vanhusneuvoston edustaja
Maarit Raja-Aho, Aluehallituksen puheenjohtaja, saapui 17:52
Fanni Ali-Melkkilä, Erityisasiantuntija
Pia Tasanko-Lavikainen, Erityisasiantuntija

Poissa

Elina Nykyri

Allekirjoitukset

Kimmo Kiljunen
Puheenjohtaja

Anne Järvinen
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

Laura Tulikorpi
Puheenjohtaja §33, §34, §35

Tuomas Vanhanen

Soile Eriksson

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja tarkastettu ja nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 15.12.2022 alkaen.

Pöytäkirjanpitäjä Anne Järvinen

§ 33

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 138 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Esityslista, joka sisältää selostuksen käsiteltävistä asioista ja ehdotukset toimielimen päätöksiksi, lähetetään kokouskutsun yhteydessä. Erityisestä syystä esityslista tai yksittäisen asian selostus ja päätösehdotus voidaan lähettää myöhemmin.

Kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, kolme päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille sekä niille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen kokouksessa. Kokouskutsu ja esityslista lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus, ensisijaisesti sähköisesti.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnä oleviksi katsotaan myös ne toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Hallintosäännön 142 §:n mukaan toimielimen jäsenten ja esittelijän lisäksi toimielimen kokouksessa on läsnäolo- ja puheoikeus

1. aluehallituksen kokouksessa aluevaltuuston puheenjohtajalla ja varapuheenjohtajilla hyvinvointialuelain 26 §:n mukaan sekä kansalliskielilautakunnan puheenjohtajalla hyvinvointialuelain 33 § mukaan;
2. muiden toimielinten kokouksessa aluehallituksen puheenjohtajalla ja hyvinvointialuejohtajalla, ei kuitenkaan tarkastuslautakunnan eikä aluevaltuuston tilapäisen valiokunnan kokouksessa eikä vaalilaisissa säädettyjen vaalitoimielinten kokouksissa sekä
3. kansalliskielilautakunnan puheenjohtajalla on läsnäolo- ja puheoikeus aluehallituksessa.

Hallintosäännön 143 §:n mukaan aluehallitus voi 2 momentista ilmenevin rajoituksin määrätä muihin toimielimiin edustajansa, jolla on läsnäolo- ja puheoikeus toimielimen kokouksessa. Aluehallitus on 15.3.2022 § 17 nimennyt edustajansa ja varaedustajan lähidemokratia- ja osallisuuslautakuntaan.

Edellä mainitulla henkilöllä on oikeus ottaa osaa keskusteluun, mutta ei päätöksen tekemiseen, jollei hän ole samalla kyseisen toimielimen jäsen. Toimielin päättää muiden henkilöiden läsnäolo- ja puheoikeudesta. Toimielin voi päättää asiantuntijan kuulemisesta yksittäisessä asiassa. Asiantuntija voi olla läsnä kokouksessa asiasta käytävän keskustelun päättymiseen asti.

Hallintosäännön 149 §:n mukaan lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan esittelijänä toimii sote-valmistelun muutosjohtaja.

Ehdotus

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta päättää:

1. todeta kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi;

2. myöntää puhe- ja läsnäolo-oikeuden tähän lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan kokoukseen erityisasiantuntija Pia Tasanko-Lavikaiselle ja erityisasiantuntija Fanni Ali-Melkkilälle.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti ilman keskustelua.

Lisätietoja päätöksestä antaa sote-valmistelun muutosjohtaja Olli Huuskonen, olli.huuskonen@kerava.fi.

§ 34

Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjantarkastajien valinta

Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen

Kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, kolme päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille sekä niille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen kokouksessa. Kokouskutsu ja esityslista lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus, ensisijaisesti sähköisesti. Esityslista sisältää ehdotuksen kokouksen työjärjestykseksi.

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Pöytäkirjan pitämisestä ja sisällöstä vastaa toimielimen puheenjohtaja. Jos puheenjohtaja ja pöytäkirjanpitäjä ovat eri mieltä kokouksen kulusta, pöytäkirja laaditaan puheenjohtajan näkemyksen mukaan. Pöytäkirjan allekirjoittaa puheenjohtaja ja varmentaa pöytäkirjanpitäjä. Pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta. Tarkoituksena on, että lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta valitsee kokouksessaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa, jotka toimivat tarvittaessa myös ääntenlaskijoina.

Ehdotus

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta päättää:

1. hyväksyä laaditun esityslistan mukaisen työjärjestyksen;
2. valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa: Tuomas Vanhanen ja Soile Eriksson;
3. että tarkastettu pöytäkirja pidetään nähtävänä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla (<https://vakehyva.cloudnc.fi>) torstaista 15.12.2022 klo 12.00 lähtien.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti keskustelun jälkeen.

Lisätietoja päätöksestä antaa sote-valmistelun muutosjohtaja Olli Huuskonen, olli.huuskonen@kerava.fi.

§ 35

Kevään 2023 kokousaikataulu

VAKEDno-2022-715

Ehdotus lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan kevään 2023 kokousaikatauluksi esitellään kokouksessa.

Ehdotus

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta päättää kevään 2023 kokousaikataulustaan.

Kokouskäsittely

Kimmo Kiljunen saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 17.45.

Päätös

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta päätti pitää keväällä 2023 seuraavat kokoukset:

- Maanantai 16.1. klo 17 (osallisuusohjelma)
- Maanantai 13.2. klo 16 (osallisuusohjelma, järjestöavustukset)
- Maanantai 6.3. klo 17 (järjestöavustukset)
- Maanantai 3.4. klo 17, varakokouspäivä (kokous pidetään, jos järjestöavustusten käsittelyn kannalta sille on tarvetta)
- Maanantai 8.5. klo 17 (hyvinvointikertomus)

Muutokset kokousaikatauluun ovat mahdollisia.

Lisätietoja päätöksestä antaa sote-valmistelun muutosjohtaja Olli Huuskonen, olli.huuskonen@kerava.fi.

§ 36

Tilannekatsaus järjestöyhteistyön tuen kokonaisuuden ja rakenteiden valmistelusta

VAKEDno-2022-716

Asian valmistelija: erityisasiantuntija Pia Tasanko-Lavikainen

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 25 §:n mukaan lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan tehtävänä on koordinoida hyvinvointialueen järjestöyhteistyötä. Lisäksi samaisen pykälän mukaan lautakunnan tehtävänä on päättää avustushaun avaamisesta ja laatia aluehallitukselle ehdotus avustusten myöntämisestä aluehallituksen vahvistamien avustusperiaatteiden pohjalta.

Syksyn aikana on valmisteltu järjestöjen tukeen liittyviä asioita. Näitä ovat olleet muun muassa avustusjärjestelmän rakentaminen sekä järjestöyhteistyöhön liittyvien vuoden 2022 sopimusten läpikäyminen ja vuoden 2023 sopimusten valmistelu.

Järjestöavustusvalmistelu käynnistyi keväällä 2022. Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon sekä Vantaan ja Keravan kaupunkien johtoryhmät linjasivat toukokuussa kokouksissaan, että jatkossa sekä hyvinvointialue että kunnat avustavat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotantoa tukevia järjestöjä yhdessä sovitun linjauksen perusteella. Hyvinvointialueen avustusperiaatteet valmisteltiin alkusyksyn aikana. Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta käsitteli avustusperiaatteita 20.9.2022 § 20. Aluehallitus hyväksyi periaatteet 5.10.2022 § 192. Avustusperiaatteiden mukaisesti hyvinvointialue myöntää avustuksia sosiaali- ja terveydenhuoltoon tukevaan toimintaan. Avustuksia myönnetään toimintaan, joka on hyvinvointialueen arvojen mukaista ja edistää strategisten tavoitteiden toteutumista sekä tukee hyvinvointialueen omaa palvelutoimintaa. Aluehallitus myöntää avustukset sosiaali- ja terveydenhuoltoon tukevaan toimintaan seuraavan jaottelun mukaisesti: Toiminta-avustus sosiaali- ja terveydenhuoltoon tukevaan toimintaan ja kumppanuusavustus sosiaali- ja terveydenhuoltoon tukevaan toimintaan.

Avustusten haku käynnistyi 24.11.2022. Haku päättyi 22.12.2022 klo 12.00. Hakuun liittyvä ohjeistus ja lomakkeet löytyvät hyvinvointialueen verkkosivuilta. Hakulomakkeissa on valitettavasti kriittisiä saavutettavuuspuutteita. Puutteita korjataan parhaillaan ja saavutettavat lomakkeet saadaan verkkosivuille 8.12. mennessä. Saavutettavuuspuutteet on kirjattu saavutettavuusselosteeseen.

Osana järjestöyhteistyön valmistelutyötä on syksyn aikana käyty myös läpi Vantaan ja Keravan sosiaali- ja terveydenhuollon toimialojen järjestökumppanuuksiin liittyviä sopimuksia. Sopimuksista on pyritty tunnistamaan erityisesti taloudellista tukea sisältävät sopimukset. Sopimuskumppaneihin on oltu yhteydessä ja keskusteltu heidän kanssaan hyvinvointialueuudistuksen vaikutuksista taloudellista tukea sisältäviin sopimuksiin. Jatkossa taloudellista tukea myönnetään joko avustus- tai hankintajärjestelmien kautta.

Sopimusten läpikäymisen lisäksi syksyn aikana on valmisteltu myös STEA-rahoitukseen liittyviä aiesopimuksia vuodelle 2023.

Syksyn valmisteluprosessin aikana on tunnistettu erilaisia kehittämistarpeita järjestösopimusten valmisteluun, seurantaan ja arviointiin liittyen. Näitä tarpeita ovat muun muassa

- Konsernipalvelujen, toimialojen sekä asiantuntija- ja kehittämispalvelujen roolien ja vastuiden kirkastaminen
- Eri toimijoiden yhteisen toimintamallin kehittäminen toimialat ylittäviin kumppanuuksiin ja sopimuksiin liittyen
- Toiminnan taloudellisen tuen linjausten jatkokehittäminen
- Sopimusten yhteisten sisältöjen tunnistaminen
- Yhteistyön tiivistäminen muiden rahoittajien esim. STEAn kanssa
- Sopimusten ennakointi ja selkeät yhteiset toimintamallit.

Tarpeiden työstämiseksi on käynnistetty yhteinen kehittämisprosessi. Prosessin läpiviemisessä tukee Gesund Partners.

Järjestöyhteistyön rakenteita on työstetty kesän ja syksyn 2022 aikana. Hyvinvointialueen johtoryhmä päätti 29.8.2022 kokouksessaan perustaa hyvinvointialueen sisäisen valmisteluverkoston, järjestöyhteistyön koordinaatioryhmän ja järjestöjen kehittämisryhmän. Sisäinen valmisteluverkosto kokoaa yhteen hyvinvointialueen valmistelijoita sekä Vantaan ja Keravan sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastuslaitoksen ja sote-kehittämishankkeiden asiantuntijoita. Koordinaatioryhmässä edustus on hyvinvointialueelta, Vantaan kaupunkikulttuurin toimialalta, Keravan vapaa-ajan ja hyvinvoinnin toimialalta sekä HyTe ry:stä, Keski-Uudenmaan yhdistysverkosto ry:stä ja Vantaan järjestörinki ry:stä. Järjestöjen kehittämisryhmä koostuu elo-syyskuussa ryhmään ilmoittautuneista yli 20 järjestöstä. Valmistelussa on tunnistettu tarve rakenteiden jatkokehittämiselle, muun muassa mahdollisen järjestöneuvottelukunnan valmistelulle sekä järjestöjen osallisuuden huomioimiselle hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteissa. Rakenteiden jatkokehittämisen tueksi koostetaan parhaillaan tietoa muiden hyvinvointialueiden järjestöyhteistyön rakenteista sekä tunnistetaan järjestöjen osallistumismahdollisuuksia muun muassa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteisiin. Työtä tukee Gesund Partners.

Ehdotus

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta päättää merkitä tiedoksi tilannekatsauksen järjestöyhteistyön tuen kokonaisuuden ja rakenteiden valmistelusta sekä käydä keskustelua ja antaa evästyttä valmistelutyöhön.

Kokouskäsitely

Asian käsittelyn aikana:

- Filip Godlewski poistui kokouksesta klo 17.52
- Maarit Raja-Aho saapui kokoukseen klo 17.52
- Olli Huuskonen poistui kokouksesta klo 18.00
- Reija Friman saapui kokoukseen klo 18.00

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti keskustelun jälkeen.

Lisätietoja päätöksestä antaa sote-valmistelun muutosjohtaja Olli Huuskonen, olli.huuskonen@kerava.fi.

§ 37

Järjestöyhteistyön tiekarttaluonnoksen esittely

VAKEDno-2022-719

Asian valmistelija: erityisasiantuntija Pia Tasanko-Lavikainen

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 25 §:n mukaan lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan tehtävänä on koordinoida hyvinvointialueen järjestöyhteistyötä.

Osana järjestöyhteistyön valmistelutyötä on lähdetty kokoamaan tietoa järjestöyhteistyön nykytilasta ja tulevaisuuden tarpeista sekä muodostamaan yhteistä tavoitetilaa tulevaisuuden yhteistyölle. Tietoa nykytilasta ja tarpeista on kerätty muun muassa elo-syyskuussa fuusiorryhmille ja järjestötoimijoille toteutetun kyselyn kautta. Kyselytuloksia on hyödynnetty syksyn järjestöyhteistyön työpajoissa.

Työpajoissa on hahmotettu tulevaisuusajattelun ja palvelumuotoilun työkaluja hyödyntäen yhteisiä odotuksia ja toivottua tulevaisuutta järjestöyhteistyölle sekä tunnistetaan kriittisimmät yhteistyön tarpeet. Kun yhteinen tavoiteltu tulevaisuus on selkeä, se tukee sidosryhmien välisen toiminnan ja jaetun ymmärryksen rakentamista – yhteinen tarina auttaa meitä toimimaan yhdessä ja yhteiseen suuntaan myös työpajakokonaisuuden jälkeen.

Työpajaprosessi on koostunut kohderyhmäkohtaisten työpajojen (hyvinvointialueen johto, lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta, järjestöt sekä Vantaan ja Keravan sosiaali- ja terveydenhuollon sekä sote-kehittämishankkeiden toimijat) lisäksi yhteisestä kokoavasta työpajasta. Yhteinen työpaja on toteutettu 15.11.

Eriyisasiantuntija Pia Tasanko-Lavikainen esittelee työpajojen pohjalta laaditun tiekarttaluonnoksen.

Ehdotus

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta päättää merkitä tiedoksi järjestöyhteistyön tiekarttaluonnoksen esittelyn ja käydä keskustelua sekä antaa evästystä tiekartan viimeistelyyn.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti keskustelun jälkeen.

Lisätietoja päätöksestä antaa sote-valmistelun muutosjohtaja Olli Huuskonen, olli.huuskonen@kerava.fi.

§ 38

Osallisuusohjelman luonnoksen esittely

VAKEDno-2022-721

Asian valmistelija: erityisasiantuntija Fanni Ali-Melkkilä

Hyvinvointialueen hallintosäännön 25 §:n mukaan lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan tehtävänä on vastata hyvinvointialueen osallisuusohjelman valmistelusta.

Lautakunta kuuli kokouksessaan 10.5.2022 § 5 osallisuusohjelman valmistelutilanteesta ja valmistelun taustoista osallisuusohjelman valmistelusta vastaavalta erityisasiantuntijalta Fanni Ali-Melkkilältä ja antoi tuolloin evästystä ohjelman jatkovalmisteluun. Lautakunnan seminaarissa 23.-24.8.2022 esiteltiin osallisuusohjelman luonnosversio sekä työstettiin ja tarkennettiin ohjelman painopistealuetta ja tavoitteita. Seminaarissa käytiin myös läpi lautakunnan ehdotuksia osallisuuden toimenpiteiksi. Tämän jälkeen osallisuusohjelmaa työstettiin huomioiden lautakunnan seminaarissa esiin tuomat näkemykset painopiste-, tavoite- ja toimenpideluonnoksia koskien.

Vantaan ja Keravan kaupunkien sosiaali- ja terveydenhuollon toimialojen työntekijöille järjestettiin työpaja 26.9.2022. Työpajassa määritettiin ehdotukset osallisuusohjelman toimenpiteiksi. Toimenpiteiden määrittelyn taustalla hyödynnettiin aiempaa valmistelumateriaalia, kansallisia ja alueellisia ohjelmia (mm. hallitusohjelma, demokratiaohjelma, Sitran osallistumisen ohjelma, Osallistuva Vantaa -ohjelma, Keravan kaupunkistrategian osallisuutta koskevat kirjaukset) sekä lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan toimenpide-ehdotuksia.

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta päätti 20.9. § 21 lähettää luonnoksen hyvinvointialueen osallisuusohjelmasta lausuntokierrokselle hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimiin. Osallisuusohjelman luonnos laitettiin myös OsallistuvaVantaa.fi -alustalle asukkaiden, henkilöstön ja sidosryhmien sähköisesti kommentoitavaksi. Lausuntojen antamisen aikataulu ja kyselyn avoinnaoloaika olivat 3.-16.10.2022. Kommentointikierroksen tuloksia esiteltiin lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan kokouksessa 9.11.2022 § 27.

Osallisuusohjelmaa on kommenttikierroksen tulosten pohjalta jatkovalmisteltu ja viimeisin luonnos esitellään lautakunnalle lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan kokouksessa 8.12.2022. Tarkoituksena on, että lautakunta antaa kokouksessa palautetta luonnoksesta ja ehdotuksia osallisuusohjelman viimeistelyyn. Osallisuusohjelman luonnos on esityslistan liitteenä.

Osallisuusohjelmaa on tarkoitus käsitellä aluehallituksessa 28.2.2023 sekä aluevaltuustossa 14.3.2022. Tätä ennen lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan on alkuvuodesta 2023 tarkoitus hyväksyä osallisuusohjelma esitettäväksi aluehallitukselle ja edelleen aluevaltuustolle.

Liitteet: Osallisuusohjelman luonnos

Ehdotus

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta päättää merkitä tiedoksi osallisuusohjelman luonnoksen esittelyn ja antaa palautetta sekä ehdotuksia osallisuusohjelman viimeistelyyn.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti keskustelun jälkeen.

Lisätietoja päätöksestä antaa sote-valmistelun muutosjohtaja Olli Huuskonen, olli.huuskonen@kerava.fi.

Muutoksenhakukielto

§33, §34, §36, §37, §38

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Tähän päätökseen, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hakea muutosta.

(Laki hyvinvointialueesta 141 §)

Oikaisuvaatimus

§35

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo
PL 1000, 01301 Vantaa
kirjaamo.vantaanjakeravanhyvinvointialue@vantaa.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisäännästä. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.